

# Årsmelding

Frelsesarmeens eldreomsorg 2025



# Forord

*I Frelsesarmeens eldreomsorg er dørene åpne. På våre Omsorg+-tilbud skapes fellesskap gjennom aktiviteter og kulturopplevelser. Det er alltid plass til flere hos oss, både for dem som ønsker å delta, og for dem som ønsker å bidra med sin tid og sine ressurser.*

*Vi er godt kjent med den politiske føringen om at eldre skal bo hjemme lengst mulig. Det stilles nye krav til hvordan vi ivaretar trygghet og livskvalitet i hverdagen. Mange eldre opplever endringer i livssituasjonen og kan mangle sosial støtte. Da blir betydningen av nære og tillitsfulle menneskemøter ekstra tydelig.*

*Menneskemøtene skjer gjennom engasjerte og kompetente ansatte som ser menneskene bak behovene. Med faglighet og respekt bidrar de til trygghet og mestring. I tillegg spiller frivilligheten en uvurderlig rolle. Våre beboere og besøkende møter engasjerte frivillige som blant annet bidrar i kafeen, på snekkerverkstedet og som ledere av aktivitetsgrupper. Det er rom for både latter, det lette og det alvorlige. De bidrar med stort og smått – og gjør en stor forskjell.*

*Gjennom vår seniorveileder og den nasjonale telefontjenesten er vi også til stede for hjemmeboende eldre som trenger å bli sett og hørt. Våre tilbud gir rom for sosial tilknytning og emosjonell støtte, og bidrar til trygghet og fellesskap også utenfor våre sosiale møteplasser på Omsorg+.*

*Menneskemøter er selve kjernen i Frelsesarmeens eldreomsorg. Det er i møtet mellom mennesker at tilhørighet, verdighet og mening skapes - hver dag, hele året.*

*Jeg ønsker å rette en stor takk til alle ansatte, frivillige og samarbeidspartnere som bidrar til at brukerne av våre tjenester opplever en verdig og god eldreomsorg.*

Rona Reistad,

**Seksjonsleder Frelsesarmeens eldreomsorg**



# Innhold

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Forord.....                         | 1  |
| Om Frelsesarmeen .....              | 5  |
| Om Frelsesarmeens eldreomsorg.....  | 5  |
| Vår virksomhet .....                | 6  |
| Konseptet Omsorg+ .....             | 6  |
| Omsorg+ i 2025 .....                | 6  |
| Seniorveiledertjenesten.....        | 8  |
| Seniorveiledertjenesten i 2025..... | 8  |
| Kapellantjenesten .....             | 8  |
| Kapellantjenesten i 2025.....       | 8  |
| Telefontjenesten.....               | 9  |
| Telefontjenesten i 2025 .....       | 9  |
| Våre medarbeidere .....             | 10 |
| Driftstyret.....                    | 11 |
| Vårt samfunnsengasjement.....       | 12 |
| Frivillighet.....                   | 12 |
| Frivillighet i 2025 .....           | 14 |
| Samarbeidspartnere .....            | 14 |
| Bærekraft .....                     | 14 |
| Bærekraftsarbeid i 2025.....        | 14 |

*Styrke  
for dagen  
– håp for  
i morgen*

## Om Frelsesarmeen

Frelsesarmeen gir styrke for dagen og håp for i morgen.

Vi er en kristen kirke, bevegelse og organisasjon som arbeider i over 130 land og har til sammen 300 enheter rundt i Norge.

Gjennom rause og inkluderende møteplasser bidrar vi til sosialt engasjement, tilhørighet og tro. Dørene våre er åpne for alle barn, unge, voksne, familier og eldre.

En sentral del av arbeidet er tjenester og tilbud for mennesker som lever i fattigdom, ensomhet eller rusavhengighet, de som sitter i fengsel, er utsatt for omsorgssvikt eller er ofre for menneskehandel og de som er psykisk syke, arbeidsledige eller arbeidsinnvandrere.

Frelsesarmeen har vært med å utvikle FNs bærekraftsmål og er en pådriver for å nå dem.

## Om Frelsesarmeens eldreomsorg

Frelsesarmeens eldreomsorg jobber med forebyggende og helsefremmende innsats for samfunnets eldre. Vårt ønske – og oppdrag – er å bidra til en god, trygg og verdig alderdom for hjemmeboende eldre og beboere på Omsorg+.

Vi setter eldre i sentrum, og skal romme hele mennesket. Dette er grunnleggende prinsipper i Frelsesarmeens eldreomsorg, og utfordrer oss til å stadig være dynamisk i vår tilnærming for å møte nye utfordringer og behov. Vår unike kompetanse og sterke frivillighet, samt brede samarbeid med ulike aktører, gjør oss i stand til å utvikle eldreomsorgens tilbud i takt med samfunnets endringer.

Alt vårt arbeid er forankret i Frelsesarmeens verdisyn.

*Vi skal strekke oss langt for å være til stede – tilgjengelig og varmt engasjert i folks hverdag  
(Frelsesarmeens verdibok)*

# Vår virksomhet

## Konseptet Omsorg+

Omsorg+ er boliger for eldre over 67 år som stort sett klarer seg selv, men som kan oppleve det utrygt, upraktisk eller ensomt å bo i eget hjem. Det er tilpasset eldre som ikke er i behov for sykehjemsplass, men som har utfordringer med å bo i egen bolig. Det er Oslo kommune som tildeler leilighetene. Omsorg+ tilbyr tilpassede leiligheter, trygghetsbemanning gjennom hele døgnet, aktivitetstilbud samt åpen kafé med varmmat hver dag. Det er også servicetjenester som frisør og fotpleie.

Frelsesarmeens eldreomsorg drifter to Omsorg+ på oppdrag fra Oslo kommune: Ensjøtunet (bydel Gamle Oslo) og Teisen (bydel Alna).

## Omsorg+ i 2025

Vi legger til rette for at eldre selv kan være med å forme våre tilbud, både gjennom frivillig innsats og medvirkningsarbeid. Beboermøter, brukerråd og brukerundersøkelser er sentrale arenaer for å få sikre reell brukermedvirkning.

Botilbudet favner et tverrsnitt av den eldre befolkningen og vi har et særskilt blikk på sårbare eldre. Eldre uten pårørende og/eller med krevende økonomi, peker seg ut som særlig spesielt utsatte målgrupper. Vi arbeider systematisk og målrettet for å ivareta og støtte disse personer, i tråd med vårt oppdrag om å bidra til en verdig alderdom for alle eldre.

Omsorg+ gir eldre mulighet for sosialt fellesskap, vi tilbyr et mangfoldig og rikt kultur- og aktivitetstilbud. De aller fleste tilbudene er gratis, lavterskel og åpne for både beboere og gjester. Vårt mål er at Omsorg+ skal være en bidragsyter til levende, inkluderende og gode lokalsamfunn.

Flere av deltakerne som har vært i arbeidstrening hos oss, har ønsket å bli frivillige etter endt kontraktsperiode. Tilbakemeldingen viser at de opplever å bli verdsatt, og har en betydningsfull rolle. Dette bekrefter betydningen av gode menneskemøter og understreker at Omsorg+ bidrar til tilhørighet og fellesskap på flere måter.



## **Seniorveiledertjenesten**

Eldreomsorgens seniorveiledertjeneste er et tilbud rettet mot hjemmeboende eldre som ikke mottar helse- og omsorgstjenester. Tjenesten er byomfattende i Oslo og er et supplement til Oslo kommunens seniorveiledertjeneste. Tilbudet driftes med støtte fra Backes stiftelsen.

Seniorveileder tilbyr samtaler både digitalt og gjennom hjemmebesøk. Vår seniorveileder er en del av Fagnettverk for seniorveiledere i Oslo, som ledes av Helseetaten, og har et tett samarbeid med bydelene.

Målsettingen for tjenesten er å bidra til å økt livskvalitet med utgangspunkt i den enkeltes ressurs og behov. Innsatsen skjer både på gruppe- og individnivå, og omfatter digital hjelp tilbud, veiledning i rettigheter samt bistand med å komme i kontakt med ulike instanser.

### **Seniorveiledertjenesten i 2025**

Seniorveileder har i løpet av 2025 hatt mange samtaler og henvendelser fra eldre i ulike livssituasjoner med forskjellige behov. Gjennomførte samtaler handler ofte om bekymring for fremtiden med tanke på sviktende helse, bosituasjon, rettigheter i forhold til helse- og omsorgstjenester, mange ønsker å få vite om tilbud og sosiale aktiviteter i bydelen. Seniorveiledertjenesten har et ukentlig tilbud med digital hjelp. Det er et viktig tilbud, da flere eldre har store utfordringer med digital kompetanse.

Seniorveileder har også fast møtetid på Omsorg+ boligene på Ensjøtunet og Teisen. For å hjelpe på en helhetlig måte er kontakten med bydelene svært viktig. I 2025 er samarbeidet med bydel Gamle Oslo og bydel Alna styrket. Vår seniorveileder har blant annet deltatt på informasjonsmøter i bydelene og det man har hatt flere felles arrangement. Seniorveileder har hatt over 300 samtaler med eldre i 2025 og i løpet av året har det vært flere alvorlige saker som har krevd tett oppfølging for å sikre at personenes behov og rettigheter blir ivarettatt av rett instans.

## **Kapellantjenesten**

Frelsesarmeens eldreomsorg har en egen kapellan. Kapellantjenestens oppdrag er å ivareta eldre sitt åndelig og eksistensielle behov gjennom samtaler om livets spørsmål, og fellesskap med rom for undring, refleksjon og kristen tro.

### **Kapellantjenesten i 2025**

Kapellanen har ansvar for det åndelige tilbudet på Omsorg+. Kapellanen gjennomfører andakter, samtalegrupper, aktiviteter, gudstjenester og sjelesorgsamtaler. Beboerne har mulighet til hjemmebesøk.

Å være synlig til stede i miljøet gjør at kapellanen kjenner beboergruppen godt. Beboere kan både selv ta direkte kontakt med kapellanen, eller husvert kan formidle beboeres ønske om å ta kontakt. Gjennom å skape rom for undring rundt livets store spørsmål, bidrar kapellanen til å senke terskelen for å snakke om eksistensielle spørsmål.

*Det at tro og livssyn blir oppfattet som privat i Norge, kan forsterke tendensen til at eldre mennesker ikke snakker med venner og familie om eksistensielle spørsmål. Det kan føre til at de blir sittende alene med disse vanskelige spørsmålene i alderdommen.  
(Åsta Marie Olafsson om sin doktorgrad om eksistensielle samtaler og eldres helse og livskvalitet)*

## Telefontjenesten

Telefontjenesten er et landsdekkende tilbud for alle over 60 år som ønsker en samtalepartner i hverdagen. Vi tilbyr jevnlig telefonsamtaler, og legger vekt på den gode samtalen der vi møter den enkeltes behov. Oppringningene tar utgangspunkt i samtaler om hverdagsopplevelser, håp og mening i tilværelsen.

### Telefontjenesten i 2025

Et sentralt kjennetegn ved Telefontjenesten er at brukeren får en fast telefonvenn, og at det avtales faste tidspunkt for oppringning. For mange er den faste samtalen et viktig holdepunkt i hverdagen, særlig for eldre med svake nettverk eller uten nære pårørende.

Telefontjenesten er ikke en krisetelefon, men erfaringene viser at det å bli møtt med tid og nærvær gir trygghet, styrke og opplevelse av å høre til og bety noe.

Telefontjenesten har per slutten av året om lag 20 frivillige telefonvenner. De frivillige gir uttrykk for at det oppleves meningsfullt å bidra, og at relasjonen til brukerne gir gjensidig verdi.

Det arbeides kontinuerlig med å sikre god kvalitet i tilbudet, god oppfølging av frivillige og videre utvikling av Telefontjenesten, med mål om å forebygge ensomhet og styrke tilbudets betydning for eldre i hverdagen.

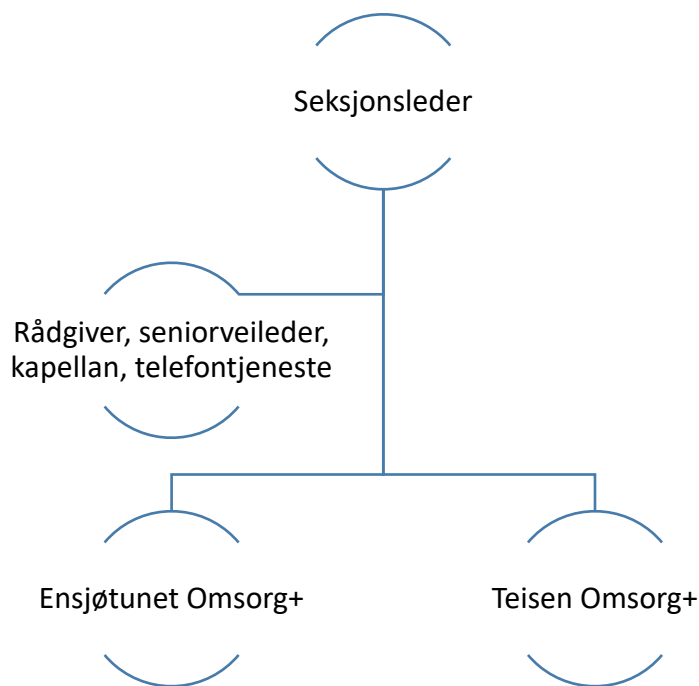


## Våre medarbeidere

Frelsesarmeens visjon: «Vi har høykompetanse og lav terskel – sammen skaper vi engasjement, livsglede og hverdagsmestring».

Ved utgang av desember 2025 var det 65 ansatte i Frelsesarmeens eldreomsorg.

Seksjonens organisasjonskart er som følger:



## Personalutvikling

For å sikre høy kvalitet i våre tilbud har vi i 2025 hatt flere tiltak for å videreutvikle kompetanse:

Det er gjennomført en serie med faglunsjer, hvor man benytter interne ressurser i Frelsesarmeen. Som et ledd i vår vedtatte virksomhets- og strategiplan 2025–2028 legges det til rette for at ansatte kan delta på konferanser som er i tråd med overordnede føringer.

Ansatte har i år blant annet deltatt på Frivillighetskonferansen 2025 i regi av Verdighetscenteret, seminarer og matfagdager.

Alle ansatte ved Omsorg + gjennomfører obligatoriske brannverns- og førstehjelpskurs. Vi har også egne nyansatte kurs og e-læringskurs som oppdateres kontinuerlig.

## Driftstyret

Driftstyret for Frelsesarmeens eldreomsorg utgår fra mandat godkjent av Frelsesarmeens hovedstyret. Styret setter mål og krav for tjenesten, behandler viktige saker for Frelsesarméens eldreomsorg, følger opp økonomi og ressurser, samt påser at alle offentlige avtaler etterleves.

Styret har i 2025 hatt fire møter, og vært ledet av sosialsjef Wenche Walderhaug Midjord

# Vårt samfunnsengasjement

*Hvis vi vil forbedre fremtiden, må vi forstyrre nåtiden*

*Cathrine Booth, «Frelsesarmeens mor»*

Frelsesarmeens eldreomsorg jobber for en trygg, verdig og god eldreomsorg. I det ligger også oppgaven å være en stemme for stemmeløse, og peke på utfordringer og muligheter. Vi deltar på politiske innspillmøter, holder foredrag og bistår med vår kunnskap for å møte dagens og fremtidens utfordringer. Gjennom Frelsesarmeens politiske innspill til Stortingsperioden 2025-2028 « Der skoen trykker» peker vi på utfordringer og har forslag til løsninger.

## Nettverk for eldre og frivillighet

Frelsesarmeens eldreomsorg er en del av nettverk for eldre og frivillighet og sitter i nettverkets styringsgruppe sammen med representanter fra Livsglede for eldre stiftelsen og Sanitetskvinnene.

Nettverket har fire satsningsområder:

1. Lovpålagt hjemmebesøk til alle eldre
2. Bekjempe digitalt utenforskap
3. Trygge hjem- styrke hjemmeberedskap
4. Aktivitetsgaranti- tiltak for eldre som ikke kommer seg til aktiviteter.

Ved utgangen av 2025 har 7 ulike, nasjonale aktører i ideell/frivillig-sektor knyttet til nettverket.

## Frivillighet

Frivillighet er en svært viktig ressurs for Frelsesarmeen som bidrar til at vi kan skape et mangfold av tilbud og tjenester, og et trivelig og inkluderende miljø. Frelsesarmeen har egen nasjonal frivillighetskoordinator og det er ansatt egne frivillighetskoordinatorer på våre Omsorg+.

Frivillige i Frelsesarmeens eldreomsorg følges systematisk opp gjennom hele perioden de er tilknyttet vår virksomhet. Det gjennomføres medarbeidersamtale, og det skrives kontrakt for gjeldene periode. De frivillige har mulighet til å endre både oppgaver og tilstedeværelse, noe som sikrer at alle frivillige opplever å ha meningsfylte oppgaver. Frivillige inviteres til årlig faglig påfyll og til arrangement som sommerfest og julelunsj.



## Frivillighet i 2025

Vi ser en vekst i antall personer som ønsker å gjøre en frivillig innsats i Frelsesarmeens eldreomsorg. Totalt har 112 personer vært frivillige i våre tilbud i løpet av året. Våre frivillige bidrar på Omsorg+ og i telefontjenesten.

Vi er svært takknemlig for hver eneste en som gir av sin tid, og bidrar til gode hverdagsøyeblikk for andre.

## Samarbeidspartnere

Gode samarbeid er en av suksessfaktorene som bidrar til at vi kan gi gode tilbud og tjenester av høy kvalitet.

I daglig arbeid samarbeider vi tett med representanter fra kommunale tjenester i bydelene Alna og Gamle Oslo.

Vi har også et nært samarbeid med Frelsesarmeens eiendommer (FEAS), og tiltak i regi av Frelsesarmeen som Slumstasjonen, Fretex Jobb og Frelsesarmeens korps (nærmiljøkirker). Det er i tillegg et samarbeid mellom alle Frelsesarmeens virksomheter i østre Oslo, for å styrke organisasjonens strategiske arbeid.

Både Ensjøtunet og Teisen Omsorg+ har samarbeid med flere aktører i sine tilbud. Dette favner blant annet samarbeid med Teisentoppen- og Ensjø Torg barnehager, arbeidstrening for ungdom i bydelene, samarbeid med VID om praksis for studenter, samt arbeidsutprøving gjennom samarbeid med Nav, Fretex Jobb og andre arbeidsinkluderingsaktører. Vi samarbeider også med lokale lag og forening, som HLF.

Frelsesarmeens eldreomsorg mottar midler fra Frelsesarmeens legater og Julegryta, samt andre gaver og tilskudd. Backes stiftelsen har i over 20 år vært en bidragsyter inn i vårt arbeid. Dette utgjør avgjørende ressurser for vårt arbeid, og vi er svært takknemlig for bidragene.

## Bærekraft

Frelsesarmeen har forpliktet seg til FNs bærekraftsmål. Sammen skal vi utrydde fattigdom, bekjempe ulikhet og stoppe klimaendringen innen 2030.

### Bærekraftsarbeid i 2025

#### Miljøfyrtårnsertifisering

I første kvartal 2025 ble Frelsesarmeens eldreomsorg miljøfyrtårnsertifisert. Dette omfatter en rekke innsatser for å redusere miljøavtrykk og bevisst ta samfunnsansvar, og berører flere av FNs bærekraftsmål.

#### Bærekraftsmål 3 – God helse og livskvalitet

Vi fremmer helse og livskvalitet gjennom å skape arenaer og aktiviteter der man kan bruke egne ressurser, kjenne tilhørighet og oppleve å få tilstrekkelig støtte til at man opplever at man kan håndtere sin egen hverdag.

### Bærekraftsmål 8 – Anstendig arbeid og økonomisk vekst

Vi bruker bevisst våre virksomheter til arbeidsutprøving og -trening for å bidra til at flere kan ta del i arbeidslivet

### Bærekraftsmål 10 – Mindre ulikhet

Vår seniorveiledertjeneste er en særlig viktig innsats for å redusere sosial ulikhet blant endre, og bidra til at eldre får like muligheter til en verdig alderdom.

### Bærekraftsmål 12 – Ansvarlig forbruk og produksjon

I vår matproduksjon og kafédrift jobber vi aktivt for å sikre at matsvinnet blir så lite som mulig



Les mer om Frelsesarmeens eldreomsorg her:



[www.frelsesarmeen.no](http://www.frelsesarmeen.no)