



**FRELSES  
ARMEEN**

***Informasjon til beboere***  
*Grefsen kortidsboliger*

Vakttelefon  
47 97 28 61

WIFI  
Brukernavn: FA-BFV  
Passord: WilliamBooth

NØDNUMMER:



***110***

***Politi***

***112***



***113***

## ***Velkommen til oss***

Grefsen korttidsboliger er et akutt og midlertidig botilbud for barnefamilier som står uten bolig. Her bor det kun familier med barn. Dette tilbudet er ikke for mennesker med rusutfordringer eller alvorlig psykisk sykdom.

Her på Grefsen korttidsboliger jobber vi for at du skal føle deg trygg. Dette skal være et godt sted å bo inntil dere har funnet en mer permanent bolig.

For å bo her må det til enhver tid foreligge garanti fra Nav eller Sosial og ambulant akuttjeneste (SAA).

## ***Vi som jobber her***

Hos oss jobber det en gjeng med hyggelige miljøterapeuter og miljøarbeidere med bred faglig bakgrunn. Ikke nøl med å spørre oss om hjelp eller råd. Grefsen korttidsboliger er døgnbemannet, det vil si at det alltid er minst én ansatt til stede.

Du finner oss som regel i første etasje, men vi beveger oss også mye rundt på huset. Hvis du ikke finner oss, kan du ringe på vakttelefonen 47 97 28 61.

Nattevaktene hos oss er hvilende. Det betyr at nattevakten i utgangspunktet skal sove mellom klokken 22.00–07.00, men kan kontaktes dersom du er i akutt behov for hjelp.

Nattevakten nås på vakttelefon, eller på nattevaksrommet i første etasje.

# ***Husordensregler***

## **GI BESKJED**

- Si gjerne hei til personalet i løpet av et døgn. Det er alltid et personal på jobb, som kan slå av en prat. Vi rapporterer til Nav om dere er her eller ikke, så det er godt å se dere innimellom.
- Hvis du skal sove borte er det viktig å si ifra, slik at vi vet hvor mange mennesker vi er på huset i tilfelle brann.
- Hvis du skal ha overnattingsbesøk, må besøket komme før klokken 20.30 og presenteres for personalet ved ankomst, slik at vi vet hvem vi har på huset i løpet av natten.
- Hvis noe har gått i stykker eller ikke fungerer, er det viktig at personalet får beskjed.

## **RO PÅ HUSET**

Det skal være helt stille mellom klokken 22.00–06.00. Høye lyder, bråk og støy må unngås gjennom hele døgnet. Vis hensyn til de andre barnefamiliene, og deres behov for ro.

## **DYR**

Det er ikke lov å ha dyr i dette huset.

## **SØPPEL**

Søppelrommet er i garasjen i kjelleren til det hvite huset ved siden av oss, nr. 59. Første døren til høyre når du kommer fra veien. På søppelrommet er papiersøppel til høyre. Du må brette bokser og kartonger, så vi får plass til mer. Papiersøppel blir hentet en gang i måneden. Mat, plast og restavfall kastes i konteinerne til venstre. Disse blir tømt hver uke, men bare det som ligger oppi dunken blir med. Hvis du har større ting som skal kastes er du selv ansvarlig for dette. Det er ikke lov å sette dette i søppelrommet.

## **UTEAREALET**

Beboerne har anledning til å benytte uteområdet og lekeapparatene. Rydd etter deg selv.

## **PARKERING**

Hvis du har bil kan den parkeres gratis ved den nederste uteplass.

**En bil per leilighet.**

## **UTLEIE/ UTLÅN**

Det er forbudt å låne eller leie ut leiligheten til andre.

## **FRAVÆR**

Hvis man skal være borte over natten må personalet ha beskjed.

## **RUSMIDLER**

Grefsen korttidsboliger er et rusfritt sted. Ingen rusmidler er tillatt å innta eller oppbevare her.

## **RØYKING**

Det er ikke tillatt å røyke i leilighetene. Hvis du har behov for å røyke, gjøres dette på anvist plass, på UTSIDEN av den øvre uteplassen. Dette fordi det er mange barn her, og fordi det er folk som er allergisk mot tobakksrøyk.

## **VEDLIKEHOLD**

Dersom noe går i stykker eller ikke fungerer, må dette meldes til personalet.

## **UTEBOD**

Hvis dere vil at sykler og vogner skal bli låst inn, kan dere ta kontakt med personalet for å få låst det inn i boden på øvre uteplass. Bodene blir låst opp om morgenen klokken 07.15 og låses igjen klokken 21.45.

Vogner kan også stå langs veggen utenfor hovedinngangen, og sykler parkeres i stativet.

## **FELLESVASKERI**

I andre etasje er det to vaskemaskiner og en tørketrommel. Disse kan benyttes fritt frem til klokken 22. Hvis noen av maskinene går klokken 22, slår nattevakten disse av, og man må fortsette vasken dagen etter. Beregn god tid til vask, så man slipper dette.

Fellesvaskeriet skal kun benyttes i tidsrommet 07.00–21.45. Markér på magnet-tavlen med ditt leilighetsnummer når du vasker/benyttar tørketrommel, og sett den tilbake når du er ferdig. Ta tøyet ut av maskinene så fort som mulig etter endt vask/tørk, slik at maskinene blir tilgjengelige for andre.

## **FELLES STUE**

Stuen er åpen alle dager mellom 09.00–20.00 for barn med foreldre til stede. Beboere er selv ansvarlige for å rydde opp etter seg.

## **FELLES KJØKKEN**

Leiligheten i andre etasje deler kjøkken. Det er svært viktig at man holder det relativt ryddig under matlaging, og rydder opp etter seg med en gang etter man er ferdig.

Kjøkkenet i første etasje er forbeholdt personalet, med mindre annet er avtalt.

## **FEIRINGER**

Stue og kjøkken kan bookes til for eksempel bursdager. Maks tre timer per booking, tid avtales med personal og må overholdes. Det må være ferdig ryddet etter arrangementet innen klokken 20.00.

## **LØRDAG OG SØNDAG**

Hver lørdag og søndag klokken 14.00 serveres det vafler, grøt og saft eller lignende i stuen i første etasje. Alle på huset er velkomne, husk å være presis.

## **PC/NETTBRETT**

Felles PC-er er tilgjengelig i tidsrommet mellom klokken 09.00–21.00. De skal primært brukes til kommunikasjon, jobb- og boligsøk eller skole – og denne typen bruk skal prioriteres.

Vi har også nettbrett tilgjengelig for utlån. Skal barn låne nettbrett må dette godkjennes av foreldre som da også tar ansvar for eventuelle skader som oppstår.

Unødvendig bruk av strøm er dyrt og dårlig for miljøet. Prøv derfor å begrense strømforbruket der det er mulig. Vinduer og balkongdører bør holdes lukket på vinteren. Skal man likevel lufte når det er kaldt ute, bør man skru av ovnene og «sjokk-lufte» i fem minutter.

## ***Trygghet og sikkerhet***

- Hvis det er nødvendig av hensyn til trygghet, sikkerhet og trivsel for alle beboere her, forbeholder vi oss retten til å kontrollere leiligheten, ved å låse oss inn.
- Dersom vi ikke har hatt kontakt med noen i familien på tre dager, kan vi også låse oss inn for å se om dere benytter tilbudet. Dette gjøres kun unntaksvis.
- Hvis husordensreglene blir brutt, kan dette føre til rapportering til Nav og utkastelse.

## ***Meldeplikt og journal***

For å hjelpe familiene hos oss best mulig over tid, forbeholder vi oss retten til å føre journal på de som bor her. Beboere har full innsynsrett i journalen. De ansatte har også meldeplikt til barnevernet dersom de observerer oppførsel de anser som nødvendig å melde fra om.

# ***Branninstruks***

## **FØR DET BRENNER:**

Du skal gjøre deg kjent med:

- Alle utganger og nødutganger
- Plassering av brannslanger / brannslukningsapparater o.l.
- Hvordan utstyret brukes
- Plassering av eventuelle manuelle brannmeldere

## **NÅR BRANNALARMEN GÅR:**

- Steng dører / vinduer og forlat rommet du befinner deg i.
- Lås ikke dørene etter deg!
- Gå rolig ut og ned til veien/innkjørsel og meld deg for nærmeste leder.

## **NÅR DU OPPDAGER BRANN:**

**1. VARSLE:** Bruk manuell brannmelder der det finnes.

Ring nødnummer 110. Snakk langsomt og tydelig.

**2. REDDE:** Se til at alle i nærheten kommer seg ut.

**3. SLUKKE:** Bruk det nærmeste slukkemateriell for å slukke brannen, men utsett ikke deg selv eller andre for fare.

**4. BEGRENSE:** Har ilden fått overtaket og du må forlate bygningen/brannrommet, lukk dører og vinduer etter deg så ilden sprer seg minst mulig.

**5. VEILEDE:** Møt brannvesenet, informer om hendelsesforløpet og hvor det brenner. Oppdager du noe vedrørende brannsikkerheten du mener bør rettes på, varsle personalet.

# ***Vaskeliste på flyttedag***

Før dere flytter fra oss skal leiligheten være rengjort.

Beregne minst tre timer på vasking

Beregne 20 minutter til å få sjekket rommet før du drar.

Hvis rommet ikke blir godkjent, må du vaske en gang til.

## **Kjøkken/stue/bad/soverom:**

- ☐ Hvitvarer vaskes innvendig og utvendig.
- ☐ All mat fra kjøleskap og fryser må fjernes.
- ☐ Vasking av alle overflater fjerne flekker og merker.
- ☐ Flytt frem sofa og andre møbler som kan flyttes.
- ☐ Vask bak og under alt som kan flyttes.
- ☐ Støvsuge tepper og sofa, fjerne flekker og merker.
- ☐ Alt sengetøy tas av og bæres ned til personalet i l.etg.
- ☐ Sjøppelsekk fås av personalet.
- ☐ Sjekk under sengene at det ikke ligger noe igjen.
- ☐ Vask toalett, vask, dusj og hyller.

## **Generelt:**

- Alle skap og gulv vaskes godt.
- Flekker på vegger og gulv fjernes.
- All søppel tas med til søppelrom

Du kan gjerne låne vaskemidler av personalet.

Personalet er tilgjengelig for spørsmål og veiledning.

Hvis dere har gjort alt dette takker vi for god innsats!



## ***Hva er Frelsesarmeen?***

**Frelsesarmeen gir styrke for dagen – og håp for i morgen.**

Vi er en kristen kirke, bevegelse og organisasjon som arbeider i over 130 land og har til sammen 300 enheter rundt i Norge. Gjennom rause og inkluderende møteplasser bidrar vi til sosialt engasjement, tilhørighet og tro. Dørene våre er åpne for alle barn, unge, voksne, familier og eldre. En sentral del av arbeidet er tjenester og tilbud for mennesker som lever i fattigdom, ensomhet eller rus, de som sitter i fengsel, er utsatt for omsorgssvikt eller er ofre for menneskehandel, og de som er psykisk syke, arbeidsledige eller arbeidsinnvandrere. Frelsesarmeen har vært med å utvikle FNs bærekraftsmål og er en pådriver for å nå dem.

# ***Ankomst***

## **TRIKK**

Nærmeste trikkeholdeplass er Glads vei. Der stopper linje 11 og 12.

## **BUSS**

Nærmeste busstopp er Nydalen stasjon. Der stopper rute 23 og 24.

## **TOG**

Nærmeste togstasjon er Nydalen stasjon. Der stopper linje RE30 og R31.

## **T-BANE**

Nærmeste togstasjon er Storo. Der stopper linje 4 og 5.

Følg deretter disse ulike rutene fra holdeplass til boligene.

### *Kart over området*









*Frelsesarmeens korttidsboliger  
for barnefamilier på Grefsen*