

For tiden foregår kvalitetssikringsprosjektet

«Hjerterom i byrommet - en kartlegging av typer - og mengde helse- og omsorgstjenester gitt ved Frelsesarmeens Feltpleie i Oslo» ved Frelsesarmeens Feltpleie

Formål med prosjektet

Hovedformålet med prosjektet er å kartlegge hvor mange som bruker hvor mye av hvilke typer tjenester hvor lenge på Frelsesarmeens Feltpleie, og hva som overordnet beskriver de ulike brukergruppene. Målet med kartleggingen er å gi kunnskap som bidrar til å sikre kvaliteten i tjenestene som tiltaket yter til brukerne, for eksempel ved å tjene som grunnlag for å vurdere balansen mellom tiltakets ressurser og brukernes behov. Det er også tenkt at prosjektet kan gi kunnskap om behovet til brukergrupper i tilbudet som av ulike årsaker ikke nås tilstrekkelig av andre tilbud eller tjenester. Dette er en viktig kunnskap på samfunnsnivå om hvem velferdssamfunnet ikke fanger opp, og hva slags hjelp brukere mottar på Feltpleien.

Hvordan gjennomføres prosjektet?

Det vil samles inn data om hvilke tjenester som har blitt benyttet av brukere av Feltpleiens tjenester siste 12 måneder – 12 måneder tilbake i tid. Karakteristika ved populasjonen (kjønn, alder, bydelstilhørighet mm.) vil også registreres for å vite noe om hvem som blir nådd av tilbudet. Alle disse vil bli hentet ut fra journal tilhørende Feltpleien. Det er ca. 700 unike brukere av Feltpleien årlig, og variablene er valgt med spesielt hensyn til at det ikke skal være mulig å identifisere enkeltpersoner.

Årsaken til at prosjektet gjennomføres på akkurat denne måten er for å få kunnskap om tjenestebehovet/tjenestebruken til alle de som benytter tjenestene. Den første Feltpleien (Frelsesarmeens) ble startet i 1998, og det har ikke blitt foretatt en slik grundig kvantitativ undersøkelse av tjenestebruken i etterkant. Det anses derfor nå som en viktig del av videreutviklingen av lavterskeltilbudet både innad i organisasjonen, men også på samfunnsnivå.

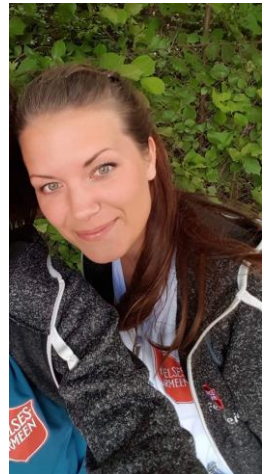
Hvem gjennomfører prosjektet?

Det er dannet en prosjektgruppe bestående av:

Natalie Martinsen, sårsykepleier ved Feltpleien og masterstudent ved Tverrfaglig helseforskning, Universitetet i Oslo. Natalie er den eneste prosjektmedarbeideren, og gjennomfører dette prosjektet i forbindelse med mastergraden. Hun har jobbet i over ti år i Frelsesarmeen, og siden 2017 på Feltpleien.

Nikolaj Kunøe, psykologspesialist og 1. amanuensis er prosjektleder og hovedveileder fra UiO for Natalie

Thomas Clausen, senterleder ved SERAF og Professor er biveileder



Dine rettigheter

Som bruker av Feltpleien har rett til å se hvilken informasjon som vi samler inn om deg. Du kan også be om at informasjonen slettes, slik at den ikke finnes lenger. Dersom det er noe informasjon som er feil, kan du si ifra til prosjektmedarbeideren om det. Du kan også spørre om å få en kopi av informasjonen av oss. Du kan også klage til Datatilsynet dersom du synes at vi har behandlet informasjonen om deg på en uforsiktig måte eller på en måte som ikke er riktig.

Hvor kan jeg finne ut mer?

Hvis du har spørsmål om prosjektet, kan du ta kontakt med Natalie Martinsen på Feltpleien (tlf. 22 67 43 45) eller på epost natalie.martinsen@frelsesarmeen.no.

Sikts personverntjenester har gitt oss råd om hvordan vi skal gjøre dette prosjektet. Dersom du har spørsmål til Sikt som handler om dette prosjektet, kan du kontakte dem på e-post (personverntjenester@sikt.no) eller telefon 73 98 40 40.

Med vennlig hilsen,

Natalie Martinsen
Sårsykepleier v/Frelsesarmeens Feltpleie