

Redegjørelse for ivaretagelse av Åpenhetsloven

Frelsesarmeen
2023



Forord av Daglig Leder

Åpenhet er et grunnleggende prinsipp for alt vi gjør. Respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er viktig for Frelsesarmeens aktiviteter i Norge, og en grunnleggende del av vårt rettferdig handel-konsept Others.

Vi gjør følgende for å ivareta Åpenhetsloven:

- Vi følger selv de samme kravene vi setter til våre samarbeidspartnere og leverandører i våre retningslinjer for bærekraftig forretningspraksis (Code of Conduct).
- Vi gjennomfører aktsomhetsvurderinger for alle vesentlige innkjøp av varer og tjenester i tråd med Åpenhetslovens krav.
- Vi kvalitetssikrer alle sentrale innkjøpsavtaler iht Åpenhetsloven gjennom aktsomhetsvurderinger.

Frelsesarmeen internasjonalt har forpliktet seg til å jobbe etter FN's bærekraftsmål.

Vi mener at vi gjennom vårt utstrakte arbeid kan bidra til et bedre og likere samfunn.

Knud David Welander

Kommandør/Leder for Frelsesarmeen i Norge, Island og Færøyene.

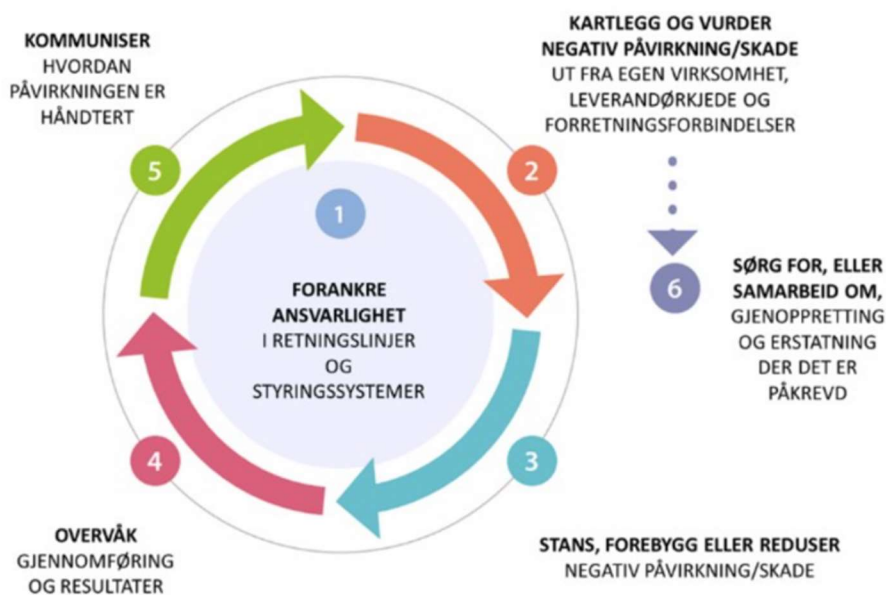


Fig: Norges kontaktpunkt for ansvarlig næringsliv.

Om Frelsesarmeen

Frelsesarmeen gir styrke for dagen og håp for i morgen.

Vi er en kristen kirke, bevegelse og organisasjon som arbeider i over 130 land og har til sammen 300 enheter rundt i Norge.

Gjennom raue og inkluderende møteplasser bidrar vi til sosialt engasjement, tilhørighet og tro. Dørene våre er åpne for alle barn, unge, voksne, familier og eldre.

En sentral del av arbeidet er tjenester og tilbud for mennesker som lever i fattigdom, ensomhet eller rusavhengighet. Vi arbeider også opp mot mennesker som sitter i fengsel, arbeidsinnvandrere, er utsatt for omsorgssvikt eller er ofre for menneskehandel.

Frelsesarmeen driver enheter/tiltak i Norge (289), Island (4) og Færøyene (4).

- 98 korps (nærmiljøkirker) med utstrakte tilbud til lokalsamfunnene, herunder barne- og ungdomsaktiviteter, kultur- og inkluderings tiltak for familier, enslige og eldre samt matutdeling og andre tiltak for vanskeligstilte.
- 114 sosiale institusjoner, omsorgssentre og virksomheter innen blant annet rusomsorg, barne- og familievern, ettervern, barnehager, fengselsarbeid, migrasjon, anti-trafficking, frivillighet, integrering, eldreomsorg og ulike lavterskeltilbud.
- Fretex-konsernet består av en sentral administrasjon Fretex Norge AS med 4 datterselskaper.
 - Fretex Miljø med 39 fysiske butikker (hvorav 10 franchise), nettbutikk, 2 sorteringsanlegg.
 - Fretex Pluss og Fretex Jobb og oppfølging med 34 jobb-oppfølgingsavdelinger.
 - Fretex International eksporterer sortert og grovsortert tøy.

Frelsesarmeen har også syv andre heleide datterselskaper:

- Teisentoppen, Frelsesarmeens Barnehage i Oslo AS
- Solgry, Frelsesarmeens Barnehage i Drøbak AS
- Trollstua, Frelsesarmeens Barnehage i Asker AS
- Auglendsdalen, Frelsesarmeens Barnehage i Stavanger AS
- Frelsesarmeens Eiendommer AS
- Frelsesarmeens Næringseiendom AS
- Frelsesarmeens offisersskole AS

Omsetning i rapporteringsåret (NOK)

2 162 386 128

Antall ansatte

2491

Adresse Hovedkontor

Kommandør T.I Øgrimplass 4, Oslo.



*Styrke
for dagen
– håp for
i morgen*

Forankring av ansvarlighet

Policy for egen virksomhet

Frelsesarmeens policy for ivaretagelse av Åpenhetsloven er utviklet av Forvaltningsavdelingen, og vedtatt av Hovedstyret. Den kan leses her: <https://frelsesarmeen.no/om-oss/baerekraft-samfunnsansvar>

Frelsesarmeen arbeider også for å nå FNs bærekraftsmål. Dette arbeidet kan leses mer om her: <https://frelsesarmeen.no/om-oss/baerekraftsmal>

I tillegg er Frelsesarmeen i en prosess mot miljøsertifisering av alle enheter. Arbeidet med å bli Miljøfyrtårn leses mer om her: <https://frelsesarmeen.no/perleportalen/nyheter/flere-virksomheter-miljosertifiseres>

Frelsesarmeen jobber også aktivt for likestilling og inkludering i egen virksomhet, les mer i vår ARP-rapport her: <https://frelsesarmeen.no/om-oss/arsmelding>

Interne retningslinjer

Frelsesarmeen har et godt kvalitetssystem som sikrer god informasjon og opplæring av aktuelle ansatte. Arbeidet med Åpenhetsloven berøres i både miljøpolicy, reisepolicy og innkjøpspolicy som alle er dokumenter som beskriver deler av virksomhetens strategi. I tillegg er det stor bevissthet rundt arbeidet med bærekraftmålene i Frelsesarmeen både internasjonalt og nasjonalt.

Bedriftens struktur i arbeidet med Åpenhetsloven

Frelsesarmeen har en sentraladministrasjon som legger føringer og ivaretar støttefunksjoner for organisasjonens enheter i form av felles innkjøpsavtaler og systemer. Enhetene består dels av sosiale tiltak og menigheter rundt i landet. Alle enheter i Norge har selvstendig driftsansvar. Arbeidet med aktsomhetsvurderinger for menigheter og sosiale tiltak ivaretas av hovedkontoret for organisasjonens felles innkjøpsavtaler.

I tillegg driver Frelsesarmeen et rettferdig handel-konsept; Others. Dette består av produksjon/arbeidstrening i regi av Frelsesarmeen i Bangladesh/Pakistan og Kenya. Produksjon av interiør- og tekstilartikler produsert der administreres av Frelsesarmeen i Norge.

Administrasjonen for Others ivaretar aktsomhetsvurderinger relatert til produksjonen ute.

FreteX-konsernet og Frelsesarmeens datterselskaper har ansvaret for egne aktsomhetsvurderinger. Rapportering iht Åpenhetsloven skjer felles for hele Frelsesarmeen i denne rapporten.

Les mer om konsernet Frelsesarmeen i årsmeldingen her <https://frelsesarmeen.no/om-oss/arsmelding>.

Leverandørkjeden

Informasjon om leverandørkjeden

Foreningen Frelsesarmeen

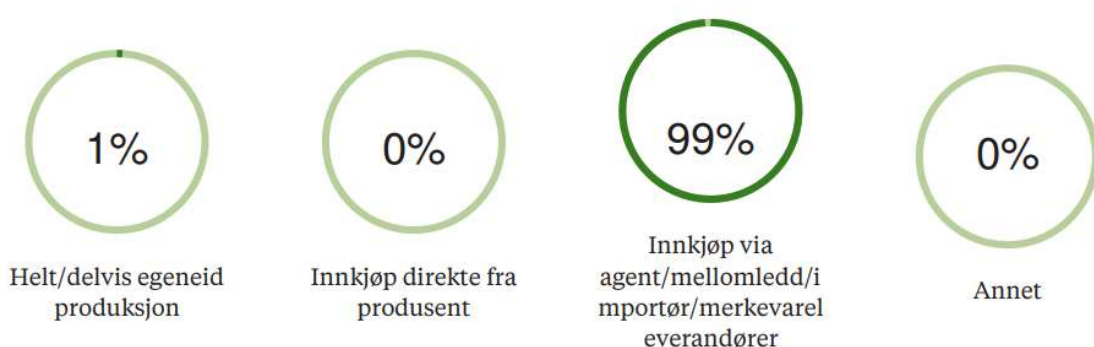
Frelsesarmeen er ikke primært en handelsbedrift, innkjøp for foreningen utgjør ca 10 % av vår totale omsetning. Others utgjør ca 1% av dette innkjøpsvolumet.

Frelsesarmeen har felles innkjøpsavtaler for hele organisasjonen som administreres av en innkjøpsansvarlig.

Innkjøp er delegert til enhetene iht felles Retningslinjer for innkjøp, som legger rammer for dette.

Frelsesarmeen handler primært av norske selskaper. Ca 20% av totalt innkjøp er via innkjøpsavtaler hos KNIF; Kristen-Norges innkjøpsfellesskap. KNIF gjør en grundig jobb med kvalitetssikring av disse, og vi har et godt samarbeid om bærekraftig innkjøpspraksis via jevnlig samtaler og dialogmøter. Egenimport skjer kun gjennom Others.

Type innkjøp/ leverandørforhold



FreteX-konsernet

For 2023 har FreteX konsentrert seg om aktsomhetsvurderinger i FreteX Miljø. De har to store direkteleverandører; produsent av tekstilinnsamlingsbokser og produsent av FreteX pussefiller. Videre har selskapet innkjøp av tjenester og produkter i hovedsak til eget internt forbruk. Disse innkjøpene blir gjort gjennom innkjøpsfellesskapet KNIF og av godkjente leverandører i henhold til våre retningslinjer for kjøp av varer og tjenester.

Så og si alt som selges i egne butikker er gaver og donasjoner fra privatpersoner og bedrifter. Innkjøp av nye varer for videresalg i egne butikker, utgjør 1,6% av totalt butikk salg. Resten av alle varer som selges er basert på innsamling av gaver og donasjoner.

Antall leverandører som virksomheten har hatt kommersielle relasjoner med i rapporteringsåret

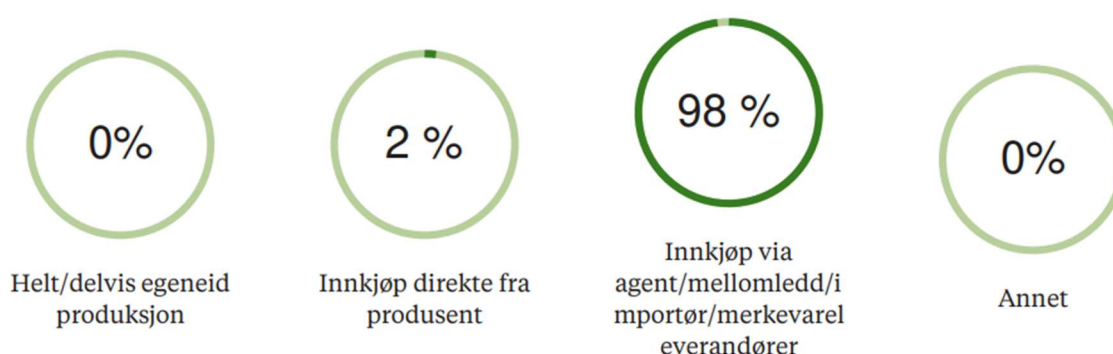
1050 (FreteX-konsernet)

Kommentar til antall leverandører

Antall leverandører er alle som FreteX-konsernet har hatt relasjon til i rapporteringsåret uavhengig av størrelse. Risikokartlegging er kun utført for FreteX Miljø AS og vi har valgt å ta med alle leverandører som har fakturert selskapet for over NOK 50.000 i 2023. Disse står for 96% av innkjøpskostnadene.

Type innkjøp/ leverandørforhold

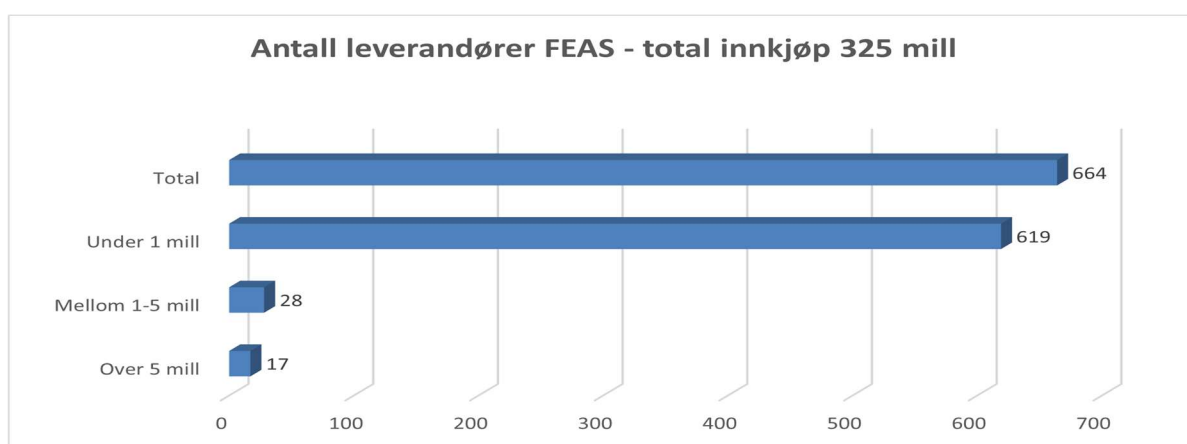
FreteX har to store polske produsenter som selskapet kjøper direkte fra. Øvrige innkjøp gjøres i hovedsak via importør, grossist og merkevareleverandører. Dette for å sikre effektivt og trygt innkjøp.



Frelsesarmeen eiendommer as og Frelsesarmeens næringseiendommer as

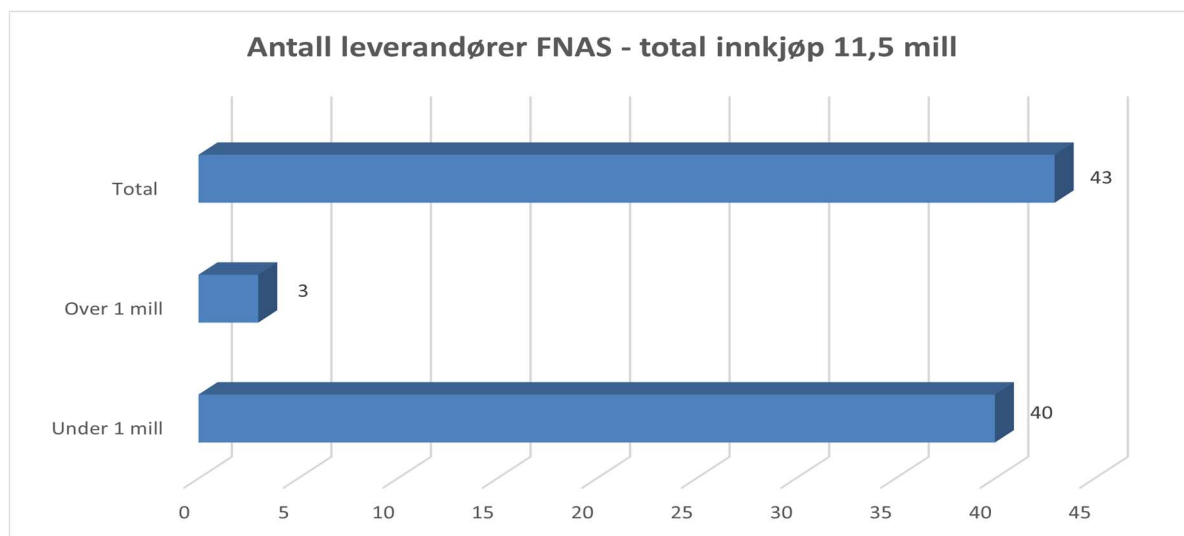
De to heleide datterselskapene eier og administrerer Frelsesarmeens eiendommer i Norge. Innkjøp består hovedsakelig av varer og tjenester innen bygg og anlegg. Antall leverandører er høyt, men det er få store.

Frelsesarmeens eiendommer as (FEAS) hadde i 2023 innkjøp for totalt kr. 325 millioner. Av totalt 673 leverandører var det 17 leverandører over kr. 5 mill og 28 leverandører mellom 1-5 mill.



Frelsesarmeens næringseiendommer as (FNAS) hadde i 2023 innkjøp for totalt kr. 11,5 millioner. Av totalt 43 leverandører var det kun 3 leverandører over kr. 1 mill.

Omsetningen og aktiviteten i dette datterselskapet er så lav at det ikke prioriteres i arbeidet med Åpenhetsloven, ut over at de samme retningslinjer og innkjøpspraksiser gjelder der som i det større eiendomsselskapet FEAS.



Grunnet geografisk spredning er det vanskeligere med sentrale innkjøpsavtaler i eiendomsselskapene. Kvalitetssikring av enkeltleverandører er derfor et sentralt virkemiddel.

Også på dette området benyttes felles KNIF-avtaler der det er mulig, eksempelvis innkjøp av strøm.

I tillegg omfattes selskapene av påseplikten som reguleres i eget lovverk.

Frelsesarmeens barnehager AS og Offiserskolen AS

Disse er organisert som egne juridiske enheter, men følger foreningens innkjøpsrutiner og sentrale avtaler. Disse inngår i risiko- og aktsomhetsvurderingene til Foreningen Frelsesarmeen

Leverandørenes forpliktelser

Alle Frelsesarmeens vesentlige leverandører forventes å forplikte seg ihht vår Code of Conduct. Dette er et pågående arbeid. Med nye rapporteringsverktøy under implementering vil dette utvikles og rapporteres på med større nøyaktighet for 2024.

Utførelse av aktsomhetsvurderinger

I henhold til Åpenhetsloven og Forbrukertilsynets retningslinjer forsøker vi å gjøre et samvittighetsfullt arbeid samtidig som vi unngår dobbeltarbeid. For leverandører som selv er underlagt rapporteringskravene i Åpenhetsloven, foretar vi en grundig vurdering av deres arbeid, men går ikke selv i dybden på deres leverandørkjede.

For innkjøpsavtaler via KNIF, gjør de et grundig arbeid med aktsomhetsvurderinger. Her samarbeider vi tett for å sikre at Åpenhetsloven er ivaretatt på en god måte.

For rapporteringsåret 2023

Vi har i kartleggingen identifisert og konkludert med hvilke risikokilder vi vil prioritere. Det området Foreningen Frelsesarmeen har reell innflytelse på er produksjonen som skjer i regi av vårt rettfærdig handel-konsept Others. Dette er et lite område i kroner og øre, men et viktig område for Frelsesarmeen.

For Fretex Miljø AS, som er det Fretex-selskapet som er risikokartlagt for 2023, er risiko vurdert å være høyest der hvor det er direkteimport fra produsenter i Polen og Tyrkia.

For de heleide datterselskapene Frelsesarmeens eiendommer as (FEAS) og Frelsesarmeens næringseiendommer as (FNAS) er risikokilden som anses mest relevant arbeidslivskriminalitet i byggebransjen. Innkjøp i er disse selskapene er hovedsakelig tjenester i bygg og anlegg.

Risikovurderinger

Område	Risiko	Geografi
Frelsesarmeen forening; Others	Oppfølging av råvareleverandører i produksjon	Bangladesh og Kenya
	Negativ miljøeffekt av produksjon og varetransport	Bangladesh og Kenya
	Lønn- og arbeidsforhold for produksjonsarbeidere	Bangladesh og Kenya
Fretex AS	Arbeidsmiljøfaktorer i utlandet	Tyrkia og Polen
FEAS/FNAS	Arbeidslivskriminalitet i byggebransjen	Norge

Mål/tiltak for kommende år

Basert på risikokartlegging for foreningen Frelsesarmeen og datterselskapene setter vi følgende mål for kommende år.

Generelt

- Ytterligere kvalitetssikring av leverandørene våre ved hjelp av nye og bedre verktøy.

- For å kunne gjøre en grundigere vurdering ut mot leverandørkjeden vil vi forbedre egne systemer slik at vi får tilgang til tallgrunnlag på produktnivå.
- Økt fokus på informasjon til våre underavdelinger og avdelinger slik at vi får en felles bevissthet om viktigheten av arbeidet med ivaretagelse av Åpenhetsloven.
- Fortsette arbeidet med å samle innkjøp hos færre leverandører.

I rapportering for 2022 var ett av tiltakene å anskaffe bedre systemer for oversikt over innkjøp og leverandører. Dette systemet er implementert, men vil ikke gi oss gode tall for 2023.

Frelesarmeen forening

For Frelesarmeen forening fokuserer vi fortsatt på Others-konseptet som er det området vi har høyest risiko og størst påvirkningskraft.

For Others fortsetter arbeidet med å styrke bærekraft i alle ledd. Det er opprettet en prosjektstilling i Others Global for å videreføre dette fokuset. Stillingsinnehaveren skal kartlegge livssyklus og leverandørkjede for råvarer til hver produktkategori, og utforske behov/ muligheter for forbedringer i alle ledd fra innkjøp av råmaterialer, til produksjon, emballasje, transport og salg. Det skal jobbes konkret med å utforske muligheter for lokal tilgang til materialer med eksterne sertifiseringer, særlig for bomullsprodukter.

I Others er prinsippene om rettferdig lønn og gode arbeidsforhold for produksjonsarbeidere selve konseptet. I kontekster med høy inflasjon og mange andre utfordringer må dette kontinuerlig følges opp. Det planlegges en ekstern kartlegging av produksjonsoppsettet i Bangladesh i 2024 for å vurdere mulige områder der organisering, produksjon og prissetting kan forbedres.

Fretex AS

Alle vesentlige leverandører og samarbeidspartnere skal følge Fretex Miljø sine retningslinjer og policy for bærekraftig forretningspraksis.

For å redusere risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og sikre anstendige arbeidsforhold hos våre direkteleverandører vil det jobbes med å få kontroller utført og dokumentasjon levert. Ved tvil kan det bli behov for besøk og ettersyn.

For Fretex-konsernet vil det for 2024 også være et mål å gjennomføre risikokartlegging og aktsomhetsvurderinger for Fretex International.

Frelsesarmeen eiendommer as og Frelsesarmeens næringseiendommer as

Det legges vekt på å velge seriøse bedrifter som leverandører til Frelsesarmeens eiendommer as innen bygg, drift og vedlikehold og øvrige innkjøp, for å minimere risiko for at useriøse og kriminelle aktører kommer inn i leverandørkjedene.

Det implementeres retningslinjer for dette i tråd med NHO Byggenæringens veileder for valg av seriøse bedrifter, inkludert medlemskap i StartBANK for sjekk av leverandører.

Allerede er det fokus på dette i forbindelse ved større byggeprosjekter, men med en nettløsning som denne vil vi lettere kunne sjekke ut mindre leverandører som er inne til mindre oppdrag.

Code of conduct med spørreskjema er utarbeidet og sendes vesentlige leverandører.



Noen ord til slutt

Frelsesarmeen er et stort og komplekst konsern. Hovedvirksomheten for konsernet er å gi mennesker styrke for dagen og håp for i morgen. Vi er ikke en handelsbedrift, vi jobber primært med mennesker.

Likevel ser vi at fokuset som settes gjennom arbeidet med åpenhetsloven er verdifullt og bidrar til en bevisstgjøring.

For fremtiden ønsker vi at åpenhetsloven bidrar til en styrking av vår bærekraftige forretningspraksis.

Frelsesarmeen

Seksjon for økonomi og virksomhetsstyring



www.frelsesarmeen.no